

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

BLACHDOM PLUS Jan Gluc
CENTRALA ul. Żywiecka 873, 43-378 RYBARZOWICE
tel. (033) 817 67 17 fax: 817 67 16 e-mail: biuro@blachdomplus.pl



KPZ_BDP/OWS4/1.11.2019

- Ogólne warunki sprzedaży zwane dalej OWS mają zastosowanie do:
 - zamówień składanych przez Odbiorcę w celu dystrybucji i sprzedaży produktów wytworzonych przez BLACHDOM PLUS,
 - zamówień składanych przez Odbiorcę w celu dystrybucji i sprzedaży produktów nie wytworzonych przez BLACHDOM PLUS lecz znajdującej się w jego ofercie handlowej,
 - zamówień składanych przez Wykonawców świadczących usługi w zakresie montażu lub naprawy pokryć dachowych,
 - inwestorów prowadzących działalność gospodarczą.
- OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.
- OWS są umieszczane na stronie internetowej <http://blachdomplus.pl/> oraz materiałach informacyjnych, formularzach zamówienia, oraz na życzenie podmiotów wymienionych w pkt. 1 w placówkach handlowych BLACHDOM PLUS.
- Oferty, reklamy, katalogi, foldery, ekspozytury, ulotki, wzorniki kolorów, próbki i informacje zawarte na stronie internetowej BLACHDOM PLUS oraz na stronach internetowych oraz w siedzibach partnerów oraz pośredników zajmujących się dystrybucją produktów BLACHDOM PLUS lub produktów które znajdują się w ofercie handlowej BLACHDOM PLUS mają wyłącznie charakter materiałów poglądowo – wystawowych i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu powszechnie obowiązujących zarówno na terytorium Polski jak również innych Państw na których sprzedaż ww. produktów się odbywa.
- Jeżeli nie podano innego terminu, ważność odpowiedzi na każde z zapytań ofertowych o ceny poszczególnych produktów znajdujących się w ofercie handlowej BLACHDOM PLUS wynosi 7 dni, licząc od dnia wysłania odpowiedzi przez BLACHDOM PLUS.
- Zamówienia składane przez podmioty wymienione w pkt. 1 OWS przyjmuje się wyłącznie w formie pisemnej, za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na stronie <http://blachdomplus.pl/>, przesłanej lub złożonej w siedzibie CENTRALI BLACHDOM PLUS. Dopuszcza się przesyłanie zamówień w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@blachdomplus.pl lub za pomocą faksu. Zamówienie, poza innymi wymogami formalnymi, powinno zawierać adres e-mail Zamawiającego.
- Złożenie zamówienia jest jednocześnie akceptacją OWS oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych, nazwy, adresu i danych kontaktowych Zamawiającego.
- Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia nastąpi zmiana adresu lub innych danych dotyczących Zamawiającego, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia BLACHDOM PLUS o zaistniałej zmianie, w przeciwnym razie wszelkie skutki prawno finansowe wynikłe z tego zdarzenia obciążają Zamawiającego.
- Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji w całości lub w części.
- Jeżeli co innego nie zostało ustalone przez BLACHDOM PLUS w porozumieniu z Zamawiającym, zamówienie jest realizowane w cenach i terminach obowiązujących Zamawiającego w dniu przesłania przez BLACHDOM PLUS potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- W razie niemożliwości realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od BLACHDOM PLUS, w szczególności dotyczących zdarzeń tzw. siły wyższej, ograniczeń spowodowanych zarządzeniem władz, klęską żywiołową, katastrofą, niedostatkami środków transportowych, ogólnym niedoborem towarów, kasacją części produkcji albo środków trwałych lub obrotowych, ograniczeniami i uchybieniami ze strony przewoźników, producentów i poddostawców, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawę szkody wynikłej z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia przez BLACHDOM PLUS od realizacji zamówienia bądź nieterminowego wykonania lub dostarczenia towaru.
- Złożenie zamówienia jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia przez Zamawiającego, że jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia BLACHDOM PLUS do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.
- Zmiana, przesunięcie lub anulowanie zamówienia odbywa się na tych samych zasadach jak złożenie zamówienia i wymaga wyraźnej zgody BLACHDOM PLUS.
- BLACHDOM PLUS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez oferowany przez niego produkt określonych cech ani też za przydatność zamówionych produktów do pożądanego przez Zamawiającego lub jego Odbiorców celów, chyba że co innego zostanie przez BLACHDOM PLUS potwierdzone na piśmie.
- Zamawiający zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w sposób i w miejscu uzgodnionym z BLACHDOM PLUS.
- Zamawiający zobowiązany jest do zweryfikowania jakości oraz ilości odbieranego towaru. Odebranie zamówionego towaru przez Zamawiającego jest jednoznaczne z potwierdzeniem zgodności towaru z Zamówieniem zarówno pod względem jakości jak i ilości.
- Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i transportu Zamówionego towaru zgodnie z zaleceniami BLACHDOM PLUS pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.
- Z chwilą odbioru towaru wszelkie niebezpieczeństwo przechodzi na Zamawiającego.
- Jeżeli BLACHDOM PLUS nie ustali z Zamawiającym inaczej, zapłata za odebrany towar następuje na zasadach określonych w doręczonej Zamawiającemu fakturze VAT, na konto wskazane na fakturze.
- Za chwilę zapłaty uznaje się zawsze dzień uznania rachunku bankowego BLACHDOM PLUS a w przypadku zapłaty gotówkowej dzień włączenia środków pieniężnych osobie upoważnionej przez BLACHDOM PLUS w do odbioru tych środków, za potwierdzeniem.
- W przypadku, gdy Zamawiający przekroczy wyznaczony termin zapłaty, BLACHDOM PLUS naliczy mu odsetki ustawowe od należności głównej, liczone od dnia w którym upłynął termin płatności.
- W przypadku, gdy Zamawiający przekroczy wyznaczony termin zapłaty o 30 dni, BLACHDOM PLUS jest uprawniony do przekazania sprawy do podmiotu zewnętrznego. Podmiot zewnętrzny występujący w imieniu BLACHDOM PLUS, poza odsetkami o których mowa w pkt. 1.21 naliczy Zamawiającemu pozostającemu w zwłocie dodatkową opłatę nie mniej niż 40 euro od każdej przeterminowanej faktury, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- W przypadku gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą za zrealizowane zamówienie, realizacja innych złożonych przez niego zamówień zostaje wstrzymana do momentu uregulowania wszelkich zobowiązań wobec BLACHDOM PLUS a Zamawiający zostaje obciążony wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami. Towary oferowane przez BLACHDOM PLUS posiadają cechy szczegółowo opisane w specyfikacji dostarczonej na życzenie Zamawiającego.
- Do tolerancji w zakresie kształtów, wymiarów i grubości powłok, kolorów, odcieni i innych odnoszą się odpowiednie dla danego wyrobu normy polskie i europejskie.
- Dla zachowania uprawnień z tytułu rękojmi oraz udzielonej na niektóre produkty gwarancji, Zamawiający zobowiązany jest stosować się do opracowanych przez BLACHDOM PLUS i obowiązujących w momencie składania zamówienia warunków gwarancji, transportu, przechowywania oraz użytkowania oraz zapoznać z tymi warunkami osoby którym towary zakupione od BLACHDOM PLUS sprzedaje.
- BLACHDOM PLUS nie odpowiada za różnice w kolorze, odcieniu, wyglądzie powłoki i odchyłki wymiarów (w ramach tolerancji, które dopuszczają odpowiednie dla danego produktu normy) między poszczególnymi zamówieniami.
- W przypadku, gdy Zamawiający realizuje dostawę na jeden obiekt lub zespół obiektów, produktów tego samego rodzaju oferowanych przez BLACHDOM PLUS, powinien to zaznaczyć w zamówieniu, w przeciwnym wypadku pkt. 26 stosuje się odpowiednio.
- Wszelkie reklamacje w zakresie ilości lub jakości wymagają formy pisemnej oraz dokładnej dokumentacji powodu reklamacji, a także wskazania danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację reklamowanych towarów, w szczególności faktury VAT i nr zamówienia. Ponadto Zamawiający winien okazać kopię dokumentu potwierdzającego przekazanie swojemu odbiorcy zasad przechowywania, transportu oraz montażu produktów zakupionych od BLACHDOM PLUS.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego od obowiązku realizacji jego zobowiązań, w tym zobowiązań finansowych, wobec BLACHDOM PLUS, wynikających z złożonych oraz zrealizowanych Zamówień.
- Reklamacja w zakresie ilości oraz jakości odebranego od BLACHDOM PLUS towaru jest możliwa wyłącznie jeśli Zamawiający zrealizował obowiązek określony w pkt. 16 OWS.
- Jeżeli co innego nie zostanie ustalone w potwierdzeniu zamówienia, transport zamówionego towaru odbywa się własnym transportem Zamawiającego a obowiązki określone OWS, w zakresie odbioru towarów realizowane są w miejscu odbioru towaru od BLACHDOM PLUS.
- Jeżeli Zamawiający zaznaczy w zamówieniu opcję dostawy przez BLACHDOM PLUS a BLACHDOM PLUS potwierdzi dostawę zamówionego towaru, odbiór następuje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego a zasady dotyczące odbioru Zamówienia zawarte w OWS stosuje się odpowiednio. Niezależnie od tego, miejscem wykonania umowy jest siedziba BLACHDOM PLUS w Rybarzowicach.
- W przypadku, gdy Zamawiający zleci dostawę zamówionego towaru transportem BLACHDOM PLUS, zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego dojazdu na miejsce odbioru oraz bezpieczny rozładunek dostarczonego towaru.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów ekspertyzy, przechowywania i transportu reklamowanego towaru.
- Jeżeli towar reklamowany przechowywany jest poza siedzibą BLACHDOM PLUS, Zamawiający dokonujący reklamacji odpowiada za właściwe przechowywanie towaru.
- Wytczne transportu blach ocynkowanych, alucyn oraz blach powlekanych powłokami organicznymi, dostępne na stronie internetowej: <https://www.blachdomplus.pl/do-pobrania/> stanowią integralną część OWS.
- Przestrzeżenie Wytucznych wskazanych w pkt. 35 OWS jest warunkiem obligatoryjnym obowiązującym gwarancji na produkty BLACHDOM PLUS.
- Zamawiający, który prowadzi sprzedaż towarów BLACHDOM PLUS, zobowiązany jest do informowania, w szczególności Konsumentów w jakości, trwałości, okresie i zasadach obowiązującego gwarancji oraz udzielania innych informacji, w szczególności uregulowanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). Zobowiązanie to rozciąga się na przekazanie przez Zamawiającego kupującym wszelkich ulotek, informacji oraz instrukcji dotyczących montażu oraz utrzymania produktów BLACHDOM PLUS.
- W przypadku gdyby zapisy niniejszych OWS na podstawie przepisów obowiązującego prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu utraciły obowiązywanie, w ich miejsce wchodzi odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
- Blachdom Plus może udostępnić dla Zamawiających, nie będących Konsumentami w rozumieniu ww. ustawy o prawach konsumenta, internetowy portal zamówień.
- Korzystanie z internetowego portalu zamówień jest równoznaczne z zaakceptowaniem zasad dotyczących korzystania z tego portalu, po wcześniejszej rejestracji Zamawiającego.
- Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść oświadczeń woli składanych przez jego pracowników w formie elektronicznej.
- Blachdom Plus nie odpowiada za chwilowe przerwy w działaniu internetowego portalu zamówień w szczególności, w przypadku przerwy technicznej lub awarii, w tym również awarii łącza internetowego, po którejkolwiek stronie. Do zamówień dokonywanych za pomocą internetowego portalu zamówień, przepisy niniejszych OWS stosuje się odpowiednio.
- Zamówienia mogą być składane wyłącznie w języku polskim lub innym, jeśli wybór takiego języka dopuszczony został w portalu.
- Zamówienia składane w portalu internetowym mogą zostać anulowane wyłącznie po uzyskaniu potwierdzenia ich anulowania przez Blachdom Plus.
- Aby anulować zamówienie złożone przez internetowy portal zamówień, Zamawiający powinien upewnić się, czy zamówienie nie zostało już przygotowane do odbioru oraz złożyć odpowiedni wniosek za pomocą portalu, osobiście w punkcie sprzedaży lub telefonicznie oraz uzyskać potwierdzenie od Blachdom Plus, że zamówienie zostało anulowane.
- Za jakiegokolwiek błąd lub nieścisłość zawarte w zamówieniu, odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
- Blachdom Plus może żądać od Zamawiającego wykazania, że posiada odpowiednie środki do opłacenia zamówienia, aktualnych dokumentów dotyczących niezalegania z podatkami oraz opłatami (ZUS i US) oraz innego rodzaju informacji uwiarygadniających Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, na żądanie Blachdom Plus nie dostarczy ww. dokumentów, realizacja zamówienia może zostać wstrzymana lub anulowana bez podania przyczyn. Blachdom Plus może żądać ww. dokumentów również w przypadku gdy Zamawiający opóźni się z płatnością za poprzednie zamówienie lub dokonuje zamówienia po raz pierwszy lub z innych powodów weryfikacja Zamawiającego jest konieczna.
- Zamawiający, który nie może dostarczyć ww. dokumentów na czas, może zadeklarować i zrealizować przedpłatę w wysokości 100 % ceny zamówienia, którą Blachdom Plus zatrzyma w depozycie do dnia odbioru zamówienia. Wówczas w przypadku odbioru towaru, środki te zostaną przeznaczone na zapłatę ceny a w przypadku braku odbioru z wyłącznej winy Blachdom Plus, zostaną one zwrócone Zamawiającemu na konto lub wypłacone w kasie Blachdom Plus.
- Zamawiający może otrzymać od Blachdom Plus kredyty kupiecki na zasadach określonych w odrębnej umowie.
- Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przechowywanie przez Blachdom Plus danych osobowych przekazywanych w celu złożenia zamówienia.
- W wykonaniu obowiązku nałożonego przez art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE, informuje, że Administratorem danych osobowych jest Jan Gluc, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Blachdom Plus z siedzibą w Rybarzowicach przy ul. Żywieckiej 873, na zasadach określonych prawem (RODO). Wszelkie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz niezbędne informacje są dostępne na stronie internetowej oraz w siedzibie BLACHDOM PLUS. Zamawiający może zasięgnąć informacji na temat ochrony danych osobowych w Blachdom Plus w każdej chwili.
- Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora jest możliwe poprzez kontakt e-mail pod adresem : biuro@blachdomplus.pl bądź pocztą tradycyjną pisząc na adres podany powyżej.
- Wszelkie sprawy sądowe wynikające z nawiązania stosunków handlowych z podmiotami nie będącymi konsumentami, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby BLACHDOM PLUS.
- Niniejsze OWS są obowiązujące dla wszelkich transakcji zawartych z BLACHDOM PLUS od dnia 1 listopada 2019 r.